

ÖNERİ, İSTEK VE ŞİKAYETLERİNİZ İÇİN BİZE ULAŞIN

ŞİKAYET SÜRECİ

NASIL ŞİKAYETÇİ OLURUM ?

Sözlü, Yazılı, Telefon, Posta,
Proje İnternet Sitesi yolu ile

01



Mersin - Adana Halkla İlişkiler Uzmanı



maog.sosyal@ronesans.com



0538 682 78 45

Ücretsiz Danışma Hattı: 0 800 531 00 11



Şikayet Formu:

<http://www.mersingaziantepyht.com/tr/iletisim>

02

ŞİKAYETİMİN KAYIT SÜRECİ

48 Saat içinde sisteme kayıt edilir

ŞİKAYETİMİN İLGİLİ BİRİME İLETİLMESİ

03

04

ŞİKAYETİMİN CEVAP SÜRECİ

10 gün içerisinde düzeltici
faaliyet konusunda bilgi verilir

DÜZELTİCİ FAALİYETİN UYGULANMASI

05

06

ŞİKAYETİMİN KAPATILMASI

30 iş günü içerisinde şikayetiniz
kapatılır.

